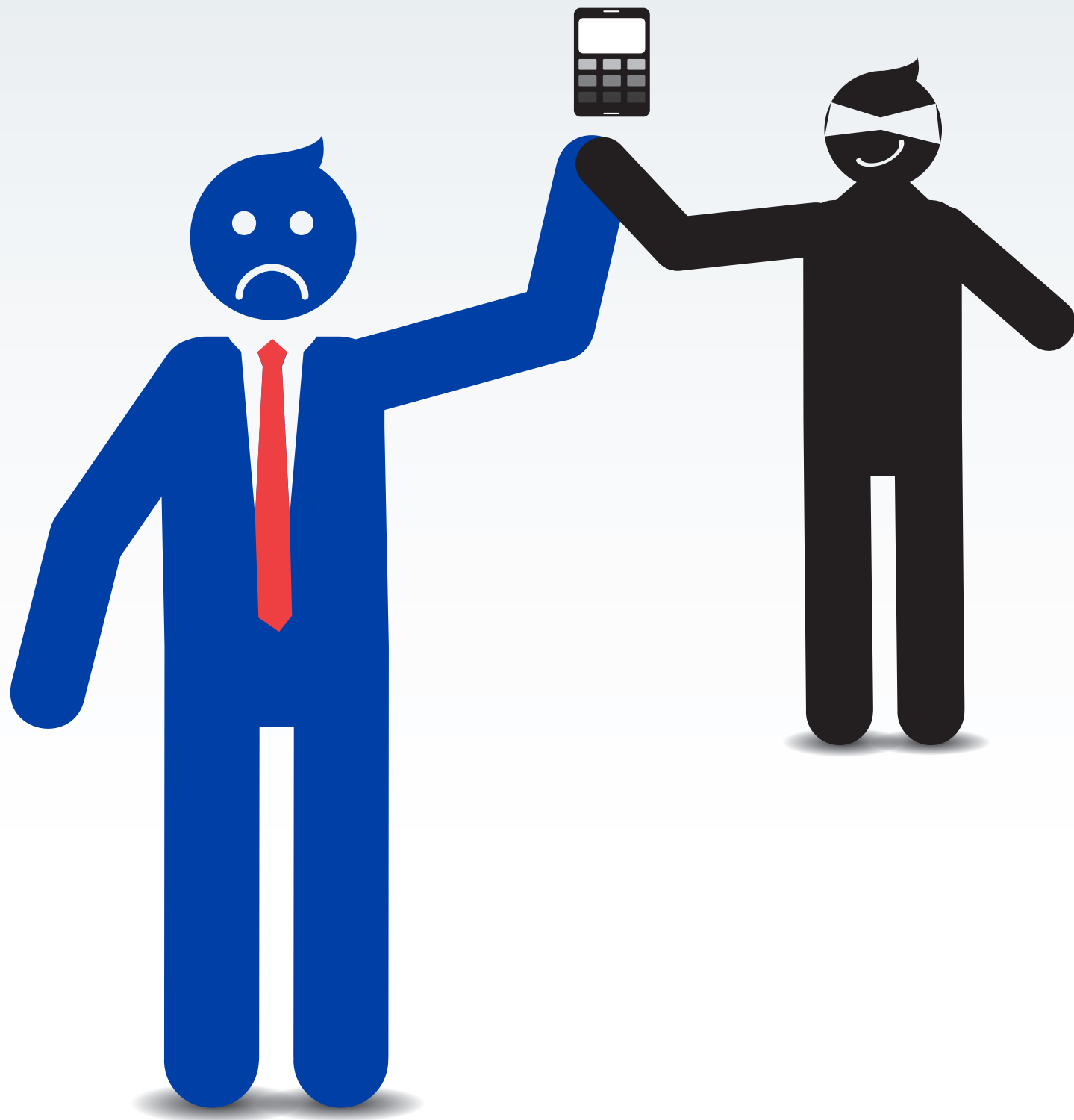
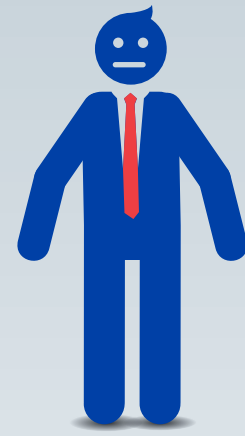


¿Qué hacer en caso de robo de teléfono celular?



1



El usuario al sufrir un robo de su equipo, debe llamar al número de teléfono habilitado especialmente por cada operador y que debe estar publicado en su página web o acudir a una oficina comercial.



2



El usuario debe proporcionar los siguientes antecedentes: nombre, rut, domicilio y clave personal previamente convenida.



3



El operador deberá bloquear el equipo para producir la suspensión del servicio provisto por la red móvil, bloqueo del equipo terminal (IMEI) y la inhabilitación de la tarjeta SIM Card.



4



El operador proveerá esta información a SUBTEL y al OAP para ser compartida por todos los operadores de manera de generar un bloqueo en todas las redes y evitar portaciones fraudulentas.