

PROGRAMA LAZOS – SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

El **Programa Lazos** está dirigido a **NNA entre 10 años y 17 años 11 meses** que presentan distintas necesidades de atención, configurando categorías diagnósticas diferenciadas y disponiendo de un conjunto de intervenciones para cumplir con el propósito de que los NNA disminuyan su participación en actividades delictuales.¹

Para abordar su labor preventiva, Lazos adopta el **Enfoque de Riesgos** como principal paradigma teórico conceptual, el cual es complementado con los principios de la Criminología del Desarrollo y del Ciclo Vital, además de otros cuerpos teóricos auxiliares como el Modelo Transteórico del Cambio para el abordaje motivacional de los casos atendidos.

Los inicios formales del Programa se remontan al año 2012, cuando comienza la implementación de los componentes de Detección Temprana y Terapia Multisistémica, los cuales continúan siendo sus dos componentes básicos y estructurantes. Sin embargo, durante el año 2019 su oferta interventiva fue ampliada con la incorporación de otros dos componentes de prevención temprana específicamente dirigidos a la atención de NNA con menores niveles de riesgo, asociados a la presencia de conductas disruptivas o un involucramiento incipiente con actividades delictivas.

A partir de diciembre del año 2022, los componentes del Programa Lazos son definidos de la siguiente manera:

C1) **Detección Temprana**: Su objetivo es realizar una evaluación diagnóstica de NNA (utilizando el instrumento ASSET) y derivación de casos. Considera un equipo psicosocial que acompaña a las familias en el transcurso de su evaluación diagnóstica hasta su derivación a la oferta más pertinente, ya sea a alguno de los componentes de Lazos o a otros programas de la red local.

C2) **Orientación en Parentalidad Positiva**: Su objetivo es realizar intervenciones tempranas dirigidas a desarrollar o fortalecer habilidades parentales (basado en el modelo Triple P²) en cuidadores de NNA que presentan un nivel de necesidades de atención bajo, a través de seminarios abiertos para la comunidad, los cuales son implementados por un equipo psicosocial en el territorio.

C3) **Intervención en Parentalidad Positiva**: Su objetivo es realizar acciones de prevención secundaria sobre conductas arriesgadas o desadaptativas en NNA que presentan un nivel de necesidades de atención medio. Implica una intervención psicosocial familiar (entrenamiento parental basado en el modelo Triple P) ya sea a través de una modalidad individual o grupal, dependiendo de las necesidades específicas de cada familia.

C4) **Terapia Multisistémica**: Su objetivo es realizar terapia familiar intensiva (basada en el modelo MST³), dirigida a NNA que presentan un nivel de necesidades de atención alto, incorporando a sus familias y/o cuidadores en la intervención.

En términos prácticos, la intervención del Programa Lazos es **ejecutada a nivel local por actores externos** -tales como **municipios, corporaciones municipales o Delegaciones Presidenciales Regionales**-, quienes operan como Organizaciones Proveedoras a las cuales la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) les transfiere recursos para contratar profesionales y ejecutar los componentes del Programa según criterios técnicos definidos y supervisados por la SPD (en forma directa en sus componentes EDT y MST, y de manera indirecta, a través de Triple P Latam, en sus

¹ Para más información sobre el Programa Lazos, visite: <https://lazos.spd.gov.cl/>

² Triple-P, o Programa de Parentalidad Positiva, constituye un modelo de intervención, basado en evidencia, desarrollado por la Universidad de Queensland y licenciado en Chile por Triple-P Latam.

³ Terapia Multisistémica (MST) constituye un modelo de intervención, basado en evidencia, desarrollado por la Facultad de Medicina de la Universidad de Carolina del Sur, el cual es licenciado a nivel mundial por MST Services.

componentes asociados al modelo Triple P)⁴.

De tal manera, en forma adicional al personal de dirección y soporte técnico o administrativo ubicado en el nivel central de la SPD (alojados en el Departamento de Prevención y Reinserción Social), el Programa Lazos cuenta con equipos de trabajo con profesionales que desempeñan labores de coordinación, supervisión técnica o ejecución operativa en el nivel local⁵. La estructura de trabajo en dicho contexto varía dependiendo del componente al que se haga referencia: Dupla (psico-social) EDT, para Detección Temprana; Coordinador y Facilitadores tanto para Orientación como Intervención en Parentalidad Positiva (un mismo equipo ejecuta ambos componentes), y; Supervisor y Terapeutas, para Terapia Multisistémica.⁶

Durante el año 2022, el Programa Lazos implementó al menos uno de sus componentes en 50 comunas, teniendo presencia en todas las regiones del país y registrando un total de 23.080 atenciones. En tanto, **a partir del año 2023 se dio inicio a un importante plan de crecimiento** que considera tanto la incorporación de nuevas comunas como la completación de los componentes presentes en cada territorio. Así, **a diciembre de dicho año el Programa Lazos ya se encontraba operando en 67 comunas del país** (incluyendo 34 de la RM), al mismo tiempo que iniciaba procesos administrativos para la apertura de nuevos equipos ejecutores que completan la oferta Lazos en 38 comunas. A partir de lo anterior, **el Programa registró un total de 27.324 atenciones en 2023**.

En tanto, **a abril de 2024 todas las comunas ingresadas durante el año previo se encuentran entregando atención. Adicionalmente, se realizaron los procedimientos administrativos para la apertura de 6 nuevas comunas**, cuyas atenciones en cada uno de los componentes Lazos comenzarán a tener lugar entre mayo y julio. De este modo, el Programa Lazos cuenta con presencia en, al menos, 73 comunas al cierre del año 2024.

En la página siguiente se presenta una tabla que detalla las comunas con cobertura del Programa Lazos, indicando la presencia de cada uno de sus componentes a nivel territorial:

⁴ Lo anterior es aplicable a todas las comunas focalizadas, salvo Las Condes y Lo Barnechea, las cuales aportan con sus propios recursos, razón por la cual establecen con la SPD únicamente Convenios de Colaboración Técnica, sin contemplar transferencias monetarias.

⁵ Es importante señalar que estos profesionales son seleccionados en base a perfiles de cargo previamente establecidos, luego de lo cual son debidamente acreditados para poder desarrollar sus labores, en particular aquellos que desempeñan funciones de intervención en el marco de modelos licenciados (Triple P; MST).

⁶ La estructura del Programa contempla figuras en el nivel nacional y local, mas no a nivel regional. En este nivel, la SPD dispone de Coordinadores Regionales de Seguridad Pública, sin embargo, sus labores técnicas asociadas a la oferta del servicio aún son limitadas.

TABLA 1: Cobertura territorial Programa Lazos, según componente y estado de instalación (junio 2024)

	REGIÓN	COMUNA	ORGANIZACION PROVEEDORA	COMPONENTES			
				Comp. 1 DETECCIÓN TEMPRANA	Comp. 2 ORIENTACION PARENTALIDAD	Comp. 3 INTERVENCIÓN PARENTALIDAD	Comp. 4 TERAPIA MULTISISTEMICA
1	Arica	Arica	Municipalidad	X	X	X	X
2	Tarapacá	Alto Hospicio	DPR De Tarapacá	X	X	X	X
3	Tarapacá	Iquique		X	X	X	X
4	Antofagasta	Antofagasta	DPR De Antofagasta	X	X*	X*	X
5	Antofagasta	Calama	Municipalidad	X	X*	X*	X
6	Atacama	Copiapó	Municipalidad	X	X*	X*	X
7	Atacama	Vallenar ¹	Municipalidad	X	X**	X**	X
8	Coquimbo	Coquimbo	Municipalidad	X	X*	X*	X
9	Coquimbo	La Serena	Municipalidad	X	X	X	X
10	Coquimbo	Ovalle ¹	Municipalidad	X	X**	X**	X
11	Valparaíso	Cartagena ²	Municipalidad	X	X**	X**	X
12	Valparaíso	Quilpué ¹	Municipalidad	X	X**	X**	X
13	Valparaíso	San Antonio ³	Municipalidad	X*	X**	X**	X*
14	Valparaíso	Valparaíso	Municipalidad	X	X**	X**	X
15	Valparaíso	Villa Alemana	Municipalidad	X*	X	X	X*
16	Valparaíso	Viña Del Mar	Municipalidad	X	X**	X**	X
17	Metropolitana	Colina	Municipalidad	X	X	X	X
18	Metropolitana	Conchalí	Corp. Municipal	X	X**	X**	X
19	Metropolitana	Cerrillos ³	Municipalidad	X*	X**	X**	X*
20	Metropolitana	Cerro Navia	Municipalidad	X	X**	X**	X
21	Metropolitana	Estación Central	Estación Central	X	X**	X**	X
22	Metropolitana	El Bosque	Municipalidad	X	X**	X**	X
23	Metropolitana	Huechuraba	Municipalidad	X	X	X	X
24	Metropolitana	Independencia ²	Municipalidad	X	X**	X**	X
25	Metropolitana	La Cisterna ⁵	Municipalidad	X**	X**	X**	X**
26	Metropolitana	La Florida	Municipalidad	X	X	X	X
27	Metropolitana	La Granja	Municipalidad	X	X**	X**	X
28	Metropolitana	La Pintana	Municipalidad	X	X	X	X
29	Metropolitana	Lampa	Municipalidad	X	X	X	X
30	Metropolitana	Las Condes	Municipalidad	X			X
31	Metropolitana	Lo Barnechea ¹	Municipalidad	X			X
32	Metropolitana	Lo Espejo	Municipalidad	X	X	X	X
33	Metropolitana	Lo Prado	Municipalidad	X	X**	X**	X
34	Metropolitana	Ñuñoa ⁴	Municipalidad	X*	X**	X**	X**
35	Metropolitana	Macul	Corp. Municipal	X	X**	X**	X
36	Metropolitana	Maipú	Municipalidad	X	X	X	X
37	Metropolitana	Melipilla ²	Municipalidad	X	X**	X**	X
38	Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	Municipalidad	X	X**	X**	X
39	Metropolitana	Peñalolén	Municipalidad	X	X	X	X
40	Metropolitana	Peñaflor ⁵	Municipalidad	X**	X**	X**	X**
41	Metropolitana	Providencia	Municipalidad		X	X	
42	Metropolitana	Pudahuel	Municipalidad	X	X**	X**	X
43	Metropolitana	Puente Alto	Corp. Municipal	X	X	X	X
44	Metropolitana	Quilicura	Municipalidad	X	X	X	X
45	Metropolitana	Quinta Normal	Municipalidad	X	X**	X**	X
46	Metropolitana	Recoleta	Municipalidad	X	X**	X**	X
47	Metropolitana	Renca	Municipalidad	X	X**	X**	X
48	Metropolitana	San Bernardo	Municipalidad	X	X**	X**	X
49	Metropolitana	San Joaquín	Corp. Municipal	X	X	X	X

50	Metropolitana	San Miguel ²	Municipalidad	x	x**	x**	x
51	Metropolitana	San Ramón	Municipalidad	x	x**	x**	x
52	Metropolitana	Santiago	Municipalidad	x	x	x	x
53	Metropolitana	Talagante ³	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
54	De O'Higgins	Rancagua	Municipalidad	x	x	x	x
55	De O'Higgins	Rengo ⁵	Municipalidad	x**	x**	x**	x**
56	De O'Higgins	San Fernando ³	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
57	Del Maule	Curicó ³	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
58	Del Maule	Linares ⁵	Municipalidad	x**	x**	x**	x**
59	Del Maule	Talca	Municipalidad	x			x
60	Ñuble	Chillán	Municipalidad	x	x	x	x
61	Del Biobío	Concepción	Municipalidad	x	x*	x*	x
62	Del Biobío	Coronel ²	Municipalidad	x	x**	x**	x
63	Del Biobío	Los Ángeles	Municipalidad	x	x**	x**	x
64	Del Biobío	San Pedro de la Paz	Municipalidad	x	x	x	x
65	Del Biobío	Talcahuano ¹	Municipalidad	x	x**	x**	x
66	Araucanía	Padre Las Casas ³	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
67	Araucanía	Temuco	Municipalidad	x	x	x	x
68	Araucanía	Villarrica ⁵	Municipalidad	x**	x**	x**	x**
69	Los Ríos	Valdivia	Municipalidad	x	x	x	x
70	De Los Lagos	Osorno ¹	Municipalidad	x	x**	x**	x
71	De Los Lagos	Puerto Montt	DPR De Los Lagos	x	x**	x**	x
72	Aysén	Coyhaique	Municipalidad	x	x**	x**	x
73	Magallanes	Punta Arenas	DPR Magallanes	x	x**	x**	x

^{1, 2, 3} Rondas secuenciales de ingreso de nuevas comunas en 2023.

^{4, 5} Rondas secuenciales de ingreso de nuevas comunas en 2024.

x Equipo con atención de casos (en producción).

* Instalación reciente, septiembre de 2023 en adelante.

** Instalación en abril 2024.

“En inducción”: Equipo profesional seleccionado, en proceso de certificación técnica inicial.

“En apertura”: En proceso de apertura administrativa y lanzamiento de concurso público para conformar equipos profesionales.

TABLA 2: Distribución de atenciones efectivas por región, 2° trimestre 2024.

Región	Atenciones por región
Arica y Parinacota	231
Tarapacá	288
Antofagasta	614
Atacama	228
Coquimbo	817
Valparaíso	960
Libertador General Bernardo O'Higgins	421
Maule	208
Biobío	979
Ñuble	177
La Araucanía	505
Los Ríos	155
Los Lagos	516
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	158
Magallanes y Antártica Chilena	185
Metropolitana de Santiago	7.298
Total	13.740

TABLA 3: Distribución de atenciones efectivas por comuna, 2° trimestre 2024.

Región	Comuna Intervenido	EDT	PP O	PP I	MST
Tarapacá	Alto Hospicio	63	74	14	17
Antofagasta	Antofagasta	81	166	19	33
Arica y Parinacota	Arica	72	127	11	21
Antofagasta	Calama	62	192	33	28
Valparaíso	Cartagena	51	22	9	22
Metropolitana	Cerrillos	67	40	6	26
Metropolitana	Cerro Navia	51	10	10	28
Ñuble	Chillán	71	66	12	28
Metropolitana	Colina	32	83	9	24
Biobío	Concepción	70	125	22	31
Metropolitana	Conchalí	45	150	5	27
Atacama	Copiapó	35	121	13	17
Coquimbo	Coquimbo	93	192	38	37
Biobío	Coronel	65	7	15	29
Aysén	Coyhaique	31	99	5	23

Maule	Curicó	45	52	13	23
Metropolitana	El Bosque	81	59	7	32
Metropolitana	Est. Central	84	71	15	28
Metropolitana	Huechuraba	29	83	7	22
Metropolitana	Independencia	34	39	10	22
Tarapacá	Iquique	45	48	4	23
Metropolitana	La Cisterna	42	72	5	8
Metropolitana	La Florida	78	136	36	30
Metropolitana	La Granja	72	39	13	29
Metropolitana	La Pintana	99	34	8	40
Coquimbo	La Serena	87	132	29	26
Metropolitana	Lampa	83	374	39	16
Metropolitana	Las Condes	70	0	0	24
Maule	Linares	5	0	0	3
Metropolitana	Lo Barnechea	79	0	0	27
Metropolitana	Lo Espejo	70	9	3	31
Metropolitana	Lo Prado	64	63	2	25
Biobío	Los Angeles	72	17	9	25
Metropolitana	Macul	84	66	16	22
Metropolitana	Maipú	112	400	64	38
Metropolitana	Melipilla	36	91	11	18
Metropolitana	Ñuñoa	20	201	24	3
Los Lagos	Osorno	65	63	20	30
Coquimbo	Ovalle	75	61	17	30
Araucanía	Padre Las Casas	84	83	26	30
Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	76	11	3	40
Metropolitana	Peñaflor	41	0	0	11
Metropolitana	Peñalolén	68	64	21	35
Metropolitana	Providencia	0	77	61	0
Metropolitana	Pudahuel	64	9	6	28
Metropolitana	Puente Alto	98	240	29	42
Los Lagos	Puerto Montt	74	219	27	18
Magallanes	Punta Arenas	49	103	12	21
Metropolitana	Quilicura	66	297	25	34
Valparaíso	Quilpué	54	20	15	23
Metropolitana	Quinta Normal	65	122	17	21
Libertador Gral. Bernardo Ohiggins	Rancagua	54	124	22	29
Metropolitana	Recoleta	82	6	12	32
Metropolitana	Renca	61	13	12	28
Libertador Gral. Bernardo Ohiggins	Rengo	16	0	0	3
Valparaíso	San Antonio	36	45	9	18

Metropolitana	San Bernardo	84	22	15	32
Libertador Gral. Bernardo Ohiggins	San Fernando	58	75	14	26
Metropolitana	San Joaquín	56	98	35	25
Metropolitana	San Miguel	41	181	14	26
Biobío	San Pedro de LP	63	94	34	23
Metropolitana	San Ramón	64	32	17	20
Metropolitana	Santiago	54	69	11	26
Metropolitana	Talagante	62	201	18	16
Maule	Talca	40	0	0	27
Biobío	Talcahuano	70	148	31	29
Araucanía	Temuco	80	100	26	24
Los Ríos	Valdivia	68	36	25	26
Atacama	Vallenar	24	1	0	17
Valparaíso	Valparaíso	75	66	9	27
Valparaíso	Villa Alemana	81	195	21	22
Araucanía	Villarrica	43	0	0	9
Valparaíso	Viña del Mar	77	13	11	39
Totales		4.448	6.348	1.151	1.793

Nombre y cargo	Fecha	Firma
Aixa Ortiz de Zárate Vicuña Jefa de Departamento de Prevención Subsecretaría de Prevención del Delito	11/07/2024	