

## PROGRAMA LAZOS – SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

El **Programa Lazos** está dirigido a **NNA entre 10 años y 17 años 11 meses** que presentan distintas necesidades de atención, configurando categorías diagnósticas diferenciadas y disponiendo de un conjunto de intervenciones para cumplir con el propósito de que los NNA disminuyan su participación en actividades delictuales.

Para abordar su labor preventiva, Lazos adopta el **Enfoque de Riesgos** como principal paradigma teórico conceptual, el cual es complementado con los principios de la Criminología del Desarrollo y del Ciclo Vital, además de otros cuerpos teóricos auxiliares como el Modelo Transteórico del Cambio para el abordaje motivacional de los casos atendidos.

Los inicios formales del Programa se remontan al año 2012, cuando comienza la implementación de los componentes de Detección Temprana y Terapia Multisistémica, los cuales continúan siendo sus dos componentes básicos y estructurantes. Sin embargo, durante el año 2019 su oferta interventiva fue ampliada con la incorporación de otros dos componentes de prevención temprana específicamente dirigidos a la atención de NNA con menores niveles de riesgo, asociados a la presencia de conductas disruptivas o un involucramiento incipiente con actividades delictivas.

A partir de diciembre del año 2022, los componentes del Programa Lazos son definidos de la siguiente manera:

- C1) **Detección Temprana:** Su objetivo es realizar una evaluación diagnóstica de NNA (utilizando el instrumento ASSET) y derivación de casos. Considera un equipo psicosocial que acompaña a las familias en el transcurso de su evaluación diagnóstica hasta su derivación a la oferta más pertinente, ya sea a alguno de los componentes de Lazos o a otros programas de la red local. Para el año 2024 se espera que el componente realice más de 16.000 evaluaciones.
- C2) **Orientación en Parentalidad Positiva:** Su objetivo es realizar intervenciones tempranas dirigidas a desarrollar o fortalecer habilidades parentales (basado en el modelo Triple P<sup>1</sup>) en cuidadores de NNA que presentan un nivel de necesidades de atención bajo, a través seminarios abiertos para la comunidad, los cuales son implementados por un equipo psicosocial en el territorio. Para el año 2024 se espera que el componente cuente con más 20.000 asistentes a seminarios.
- C3) **Intervención en Parentalidad Positiva:** Su objetivo es realizar acciones de prevención secundaria sobre conductas arriesgadas o desadaptativas en NNA que presentan un nivel de necesidades de atención medio. Implica una intervención psicosocial familiar (entrenamiento parental basado en el modelo Triple P) ya sea a través de una modalidad individual o grupal, dependiendo de las necesidades específicas de cada familia. Estos servicios se iniciaron formalmente en 2023, y para el presente año se espera que el componente entregue intervención a más de 3.500 familias.
- C4) **Terapia Multisistémica:** Su objetivo es realizar terapia familiar intensiva (basada en el modelo MST<sup>2</sup>), dirigida a NNA que presentan un nivel de necesidades de atención alto, incorporando a sus familias y/o cuidadores en la intervención. Para el año 2024 se espera que el componente provea intervención a más de 4.000 familias.

<sup>1</sup> Triple-P, o Programa de Parentalidad Positiva, constituye un modelo de intervención, basado en evidencia, desarrollado por la Universidad de Queensland y licenciado en Chile por Triple-P Latam.

<sup>2</sup> Terapia Multisistémica (MST) constituye un modelo de intervención, basado en evidencia, desarrollado por la Facultad de Medicina de la Universidad de Carolina del Sur, el cual es licenciado a nivel mundial por MST Service.

En términos prácticos, la intervención del Programa Lazos es **ejecutada a nivel local por actores externos** -tales como **municipios, corporaciones municipales o Delegaciones Presidenciales Regionales**-, quienes operan como Organizaciones Proveedoras a las cuales la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) les transfiere recursos para contratar profesionales y ejecutar los componentes del Programa según criterios técnicos definidos y supervisados por la SPD (en forma directa en sus componentes EDT y MST, y de manera indirecta, a través de Triple P Latam, en sus componentes asociados al modelo Triple P)<sup>3</sup>.

De tal manera, en forma adicional al personal de dirección y soporte técnico o administrativo ubicado en el nivel central de la SPD (alojados en el Departamento de Prevención y Reinserción Social), el Programa Lazos cuenta con equipos de trabajo con profesionales que desempeñan labores de coordinación, supervisión técnica o ejecución operativa en el nivel local<sup>4</sup>. La estructura de trabajo en dicho contexto varía dependiendo del componente al que se haga referencia: Dupla (psico-social) EDT, para Detección Temprana; Coordinador y Facilitadores tanto para Orientación como Intervención en Parentalidad Positiva (un mismo equipo ejecuta ambos componentes), y; Supervisor y Terapeutas, para Terapia Multisistémica.<sup>5</sup>

Durante el año 2022, el Programa Lazos implementó al menos uno de sus componentes en 50 comunas, teniendo presencia en todas las regiones del país y registrando un total de 23.080 atenciones. En tanto, **a partir del año 2023 se dio inicio a un importante plan de crecimiento** que considera tanto la incorporación de nuevas comunas como la completación de los componentes presentes en cada territorio. Así, **a diciembre de dicho año el Programa Lazos ya se encontraba operando en 67 comunas del país** (incluyendo 34 de la RM), al mismo tiempo que iniciaba procesos administrativos para la apertura de nuevos equipos ejecutores que completan la oferta Lazos en 38 comunas. A partir de lo anterior, **el Programa registró un total de 27.324 atenciones en 2023**.

En tanto, a octubre de 2024, no solo todas las comunas ingresadas durante el año previo se encuentran entregando atención, sino que también se han abierto otras 6 nuevas comunas. De este modo, **el Programa Lazos, actualmente, cuenta con presencia en un total de 73 comunas, proyectando más de 40 mil atenciones al cierre del año 2024**.

En la página siguiente se presenta una tabla que detalla las comunas con cobertura del Programa Lazos, indicando la presencia de cada uno de sus componentes a nivel territorial, utilizando información actualizada a octubre de 2024:

<sup>3</sup> Lo anterior es aplicable a todas las comunas focalizadas, salvo Las Condes y Lo Barnechea, las cuales aportan con sus propios recursos, razón por la cual establecen con la SPD únicamente Convenios de Colaboración Técnica, sin contemplar transferencias monetarias.

<sup>4</sup> Es importante señalar que estos profesionales son seleccionados en base a perfiles de cargo previamente establecidos, luego de lo cual son debidamente acreditados para poder desarrollar sus labores, en particular aquellos que desempeñan funciones de intervención en el marco de modelos licenciados (Triple P; MST).

<sup>5</sup> La estructura del Programa contempla figuras en el nivel nacional y local, mas no a nivel regional. En este nivel, la SPD dispone de Coordinadores Regionales de Seguridad Pública, sin embargo, sus labores técnicas asociadas a la oferta del servicio aún son limitadas

**TABLA 1: Cobertura territorial Programa Lazos, según componente y estado de instalación (octubre 2024)**

	REGIÓN	COMUNA	ORGANIZACION PROVEEDORA	COMPONENTES			
				Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3	Comp. 4
				DETECCIÓN TEMPRANA	ORIENTACION PARENTALIDAD	INTERVENCION PARENTALIDAD	TERAPIA MULTISISTEMICA
1	Arica	Arica	Municipalidad	x	x	x	x
2	Tarapacá	Alto Hospicio	DPR De Tarapacá	x	x	x	x
3	Tarapacá	Iquique		x	x	x	x
4	Antofagasta	Antofagasta	DPR De Antofagasta	x	x	x	x
5	Antofagasta	Calama	Municipalidad	x	x	x	x
6	Atacama	Copiapó	Municipalidad	x	x	x	x
7	Atacama	Vallenar <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
8	Coquimbo	Coquimbo	Municipalidad	x	x	x	x
9	Coquimbo	La Serena	Municipalidad	x	x	x	x
10	Coquimbo	Ovalle <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
11	Valparaíso	Cartagena <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
12	Valparaíso	Quilpué <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
13	Valparaíso	San Antonio <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
14	Valparaíso	Valparaíso	Municipalidad	x	x*	x*	x
15	Valparaíso	Villa Alemana	Municipalidad	x	x	x	x
16	Valparaíso	Viña Del Mar	Municipalidad	x	x*	x*	x
17	Metropolitana	Colina	Municipalidad	x	x	x	x
18	Metropolitana	Conchalí	Municipalidad y Corp.	x	x*	x*	x
19	Metropolitana	Cerrillos <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
20	Metropolitana	Cerro Navia	Municipalidad	x	x*	x*	x
21	Metropolitana	Estación Central	Municipalidad	x	x*	x*	x
22	Metropolitana	El Bosque	Municipalidad	x	x*	x*	x
23	Metropolitana	Huechuraba	Municipalidad	x	x	x	x
24	Metropolitana	Independencia <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
25	Metropolitana	La Cisterna <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x*	x*	x*
26	Metropolitana	La Florida	Municipalidad	x	x	x	x
27	Metropolitana	La Granja	Municipalidad	x	x*	x*	x
28	Metropolitana	La Pintana	Municipalidad	x	x	x	x
29	Metropolitana	Lampa	Municipalidad	x	x	x	x
30	Metropolitana	Las Condes	Municipalidad	x			x
31	Metropolitana	Lo Barnechea <sup>1</sup>	Municipalidad	x			x
32	Metropolitana	Lo Espejo	Municipalidad	x	x	x	x
33	Metropolitana	Lo Prado	Municipalidad	x	x*	x*	x
34	Metropolitana	Ñuñoa <sup>4</sup>	Municipalidad	x*	x*	x*	x*
35	Metropolitana	Macul	Corp. Municipal	x	x*	x*	x
36	Metropolitana	Maipú	Municipalidad	x	x	x	x
37	Metropolitana	Melipilla <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
38	Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	Municipalidad	x	x*	x*	x
39	Metropolitana	Peñalolén	Municipalidad	x	x	x	x
40	Metropolitana	Peñaflor <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
41	Metropolitana	Providencia	Municipalidad		x	x	
42	Metropolitana	Pudahuel	Municipalidad	x	x*	x*	x
43	Metropolitana	Puente Alto	Corp. Municipal	x	x	x	x
44	Metropolitana	Quilicura	Municipalidad	x	x	x	x
45	Metropolitana	Quinta Normal	Municipalidad	x	x*	x*	x
46	Metropolitana	Recoleta	Municipalidad	x	x*	x*	x
47	Metropolitana	Renca	Municipalidad	x	x*	x*	x
48	Metropolitana	San Bernardo	Municipalidad	x	x*	x*	x
49	Metropolitana	San Joaquín	Corp. Municipal	x	x	x	x

50	Metropolitana	San Miguel <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
51	Metropolitana	San Ramón	Municipalidad	x	x*	x*	x
52	Metropolitana	Santiago	Municipalidad	x	x	x	x
53	Metropolitana	Talagante <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
54	De O'Higgins	Rancagua	Municipalidad	x	x	x	x
55	De O'Higgins	Rengo <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
56	De O'Higgins	San Fernando <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
57	Del Maule	Curicó <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
58	Del Maule	Linares <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
59	Del Maule	Talca	Municipalidad	x			x
60	Ñuble	Chillán	Municipalidad	x	x	x	x
61	Del Biobío	Concepción	Municipalidad	x	x	x	x
62	Del Biobío	Coronel <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
63	Del Biobío	Los Ángeles	Municipalidad	x	x*	x*	x
64	Del Biobío	San Pedro de la Paz	Municipalidad	x	x	x	x
65	Del Biobío	Talcahuano <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
66	Araucanía	Padre Las Casas <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
67	Araucanía	Temuco	Municipalidad	x	x	x	x
68	Araucanía	Villarrica <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
69	Los Ríos	Valdivia	Municipalidad	x	x	x	x
70	De Los Lagos	Osorno <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
71	De Los Lagos	Puerto Montt	DPR De Los Lagos	x	x*	x*	x
72	Aysén	Coyhaique	Municipalidad	x	x*	x*	x
73	Magallanes	Punta Arenas	DPR Magallanes	x	x*	x*	x

<sup>1, 2, 3</sup> Rondas secuenciales de ingreso de nuevas comunas en 2023.

Elaboración propia.

<sup>4, 5</sup> Rondas secuenciales de ingreso de nuevas comunas en 2024.

x Equipo con atención de casos (en producción).

\* Instalación durante el año 2024. \*\* Instalación reciente a partir de agosto de 2024.

**TABLA 2: Distribución de atenciones efectivas por región, 3° trimestre 2024.**

Región	Atenciones por región
Arica y Parinacota	174
Tarapacá	273
Antofagasta	361
Atacama	474
Coquimbo	600
Valparaíso	1.618
Libertador General Bernardo O'Higgins	383
Maule	388
Biobío	1.237
Ñuble	235
La Araucanía	532
Los Ríos	244
Los Lagos	404
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	209
Magallanes y Antártica Chilena	322
Metropolitana de Santiago	7.723
<b>Total</b>	<b>15.177</b>

**TABLA 3: Distribución de atenciones efectivas por comuna, 3° trimestre 2024.**

Región	Comuna Intervenido	EDT	PP O	PP I	MST
Tarapacá	Alto Hospicio	68	20	18	12
Antofagasta	Antofagasta	57	51	30	20
Arica y Parinacota	Arica	35	110	16	13
Antofagasta	Calama	28	137	24	14
Valparaíso	Cartagena	62	85	18	12
Metropolitana	Cerrillos	64	256	25	18
Metropolitana	Cerro Navia	39	23	5	16
Ñuble	Chillán	68	121	28	18
Metropolitana	Colina	65	40	23	18
Biobío	Concepción	80	155	56	21
Metropolitana	Conchalí	54	110	22	20
Atacama	Copiapó	54	80	13	17
Coquimbo	Coquimbo	90	41	28	22
Biobío	Coronel	67	151	13	11
Aysén	Coyhaique	29	144	19	17
Maule	Curicó	60	120	20	10
Metropolitana	El Bosque	68	82	22	19

Metropolitana	Estación Central	69	120	18	17
Metropolitana	Huechuraba	55	58	33	14
Metropolitana	Independencia	86	75	20	16
Tarapacá	Iquique	48	85	10	12
Metropolitana	La Cisterna	64	94	28	18
Metropolitana	La Florida	129	67	32	25
Metropolitana	La Granja	77	49	11	18
Metropolitana	La Pintana	122	14	23	20
Coquimbo	La Serena	84	97	17	22
Metropolitana	Lampa	75	107	35	15
Metropolitana	Las Condes	90	0	0	18
Maule	Linares	28	80	7	10
Metropolitana	Lo Barnechea	78	0	0	18
Metropolitana	Lo Espejo	18	107	16	18
Metropolitana	Lo Prado	61	130	29	18
Biobío	Los Ángeles	67	75	7	15
Metropolitana	Macul	65	107	28	11
Metropolitana	Maipú	126	277	31	29
Metropolitana	Melipilla	54	55	25	13
Metropolitana	Ñuñoa	28	102	29	12
Los Lagos	Osorno	51	160	12	21
Coquimbo	Ovalle	71	100	7	21
Araucanía	Padre Las Casas	59	46	21	17
Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	56	4	8	22
Metropolitana	Peñaflor	42	38	15	18
Metropolitana	Peñalolén	67	147	48	22
Metropolitana	Providencia	0	63	27	0
Metropolitana	Pudahuel	62	90	15	20
Metropolitana	Puente Alto	117	208	38	30
Los Lagos	Puerto Montt	82	46	15	17
Magallanes	Punta Arenas	61	232	15	14
Metropolitana	Quilicura	59	200	14	19
Valparaíso	Quilpué	67	234	26	22
Metropolitana	Quinta Normal	50	58	28	10
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Rancagua	74	40	31	17
Metropolitana	Recoleta	50	153	4	22
Metropolitana	Renca	61	195	19	22
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Rengo	45	4	13	10
Valparaíso	San Antonio	54	161	19	15

Metropolitana	San Bernardo	84	140	22	18
Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	San Fernando	71	52	12	14
Metropolitana	San Joaquín	69	117	34	10
Metropolitana	San Miguel	64	83	13	17
Biobío	San Pedro de la Paz	66	166	40	11
Metropolitana	San Ramón	72	193	20	14
Metropolitana	Santiago	74	199	19	17
Metropolitana	Talagante	57	48	17	15
Maule	Talca	36	0	0	17
Biobío	Talcahuano	71	128	25	12
Araucanía	Temuco	69	159	21	20
Los Ríos	Valdivia	42	167	16	19
Atacama	Vallenar	39	236	17	18
Valparaíso	Valparaíso	64	81	19	10
Valparaíso	Villa Alemana	81	325	37	17
Araucanía	Villarrica	75	13	16	16
Valparaíso	Viña del Mar	76	91	22	20
<b>Totales</b>		<b>4.650</b>	<b>7.802</b>	<b>1.504</b>	<b>1.221</b>

Nombre y cargo	Fecha	Firma
<p style="text-align: center;">Aixa Ortiz de Zárate Vicuña  <b>Jefa de Departamento de Prevención</b>  <b>Subsecretaría de Prevención del Delito</b></p>	14/10/2024	