

## PROGRAMA LAZOS – SUBSECRETARÍA DE PREVENCIÓN DEL DELITO

El **Programa Lazos** está dirigido a **NNA entre 10 años y 17 años 11 meses** que presentan distintas necesidades de atención, configurando categorías diagnósticas diferenciadas y disponiendo de un conjunto de intervenciones para cumplir con el propósito de que los NNA disminuyan su participación en actividades delictuales.

Para abordar su labor preventiva, Lazos adopta el **Enfoque de Riesgos** como principal paradigma teórico conceptual, el cual es complementado con los principios de la Criminología del Desarrollo y del Ciclo Vital, además de otros cuerpos teóricos auxiliares como el Modelo Transteórico del Cambio para el abordaje motivacional de los casos atendidos.

Los inicios formales del Programa se remontan al año 2012, cuando comienza la implementación de los componentes de Detección Temprana y Terapia Multisistémica, los cuales continúan siendo sus dos componentes básicos y estructurantes. Sin embargo, durante el año 2019 su oferta interventiva fue ampliada con la incorporación de otros dos componentes de prevención temprana específicamente dirigidos a la atención de NNA con menores niveles de riesgo, asociados a la presencia de conductas disruptivas o un involucramiento incipiente con actividades delictivas.

A partir de diciembre del año 2022, los componentes del Programa Lazos son definidos de la siguiente manera:

- C1) **Detección Temprana**: Su objetivo es realizar una evaluación diagnóstica de NNA (utilizando el instrumento ASSET) y derivación de casos. Considera un equipo psicosocial que acompaña a las familias en el transcurso de su evaluación diagnóstica hasta su derivación a la oferta más pertinente, ya sea a alguno de los componentes de Lazos o a otros programas de la red local. Para el año 2024 se espera que el componente realice más de 16.000 evaluaciones.
- C2) **Orientación en Parentalidad Positiva**: Su objetivo es realizar intervenciones tempranas dirigidas a desarrollar o fortalecer habilidades parentales (basado en el modelo Triple P<sup>1</sup>) en cuidadores de NNA que presentan un nivel de necesidades de atención bajo, a través seminarios abiertos para la comunidad, los cuales son implementados por un equipo psicosocial en el territorio. Para el año 2024 se espera que el componente cuente con más 20.000 asistentes a seminarios.
- C3) **Intervención en Parentalidad Positiva**: Su objetivo es realizar acciones de prevención secundaria sobre conductas arriesgadas o desadaptativas en NNA que presentan un nivel de necesidades de atención medio. Implica una intervención psicosocial familiar (entrenamiento parental basado en el modelo Triple P) ya sea a través de una modalidad individual o grupal, dependiendo de las necesidades específicas de cada familia. Estos servicios se iniciaron formalmente en 2023, y para el presente año se espera que el componente entregue intervención a más de 3.500 familias.
- C4) **Terapia Multisistémica**: Su objetivo es realizar terapia familiar intensiva (basada en el modelo MST<sup>2</sup>), dirigida a NNA que presentan un nivel de necesidades de atención alto, incorporando a sus familias y/o cuidadores en la intervención. Para el año 2024 se espera que el componente provea intervención a más de 4.000 familias.

<sup>1</sup> Triple-P, o Programa de Parentalidad Positiva, constituye un modelo de intervención, basado en evidencia, desarrollado por la Universidad de Queensland y licenciado en Chile por Triple-P Latam.

<sup>2</sup> Terapia Multisistémica (MST) constituye un modelo de intervención, basado en evidencia, desarrollado por la Facultad de Medicina de la Universidad de Carolina del Sur, el cual es licenciado a nivel mundial por MST Service.

En términos prácticos, la intervención del Programa Lazos es **ejecutada a nivel local por actores externos** -tales como **municipios, corporaciones municipales o Delegaciones Presidenciales Regionales**-, quienes operan como Organizaciones Proveedoras a las cuales la Subsecretaría de Prevención del Delito (SPD) les transfiere recursos para contratar profesionales y ejecutar los componentes del Programa según criterios técnicos definidos y supervisados por la SPD (en forma directa en sus componentes EDT y MST, y de manera indirecta, a través de Triple P Latam, en sus componentes asociados al modelo Triple P)<sup>3</sup>.

De tal manera, en forma adicional al personal de dirección y soporte técnico o administrativo ubicado en el nivel central de la SPD (alojados en el Departamento de Prevención y Reinserción Social), el Programa Lazos cuenta con equipos de trabajo con profesionales que desempeñan labores de coordinación, supervisión técnica o ejecución operativa en el nivel local<sup>4</sup>. La estructura de trabajo en dicho contexto varía dependiendo del componente al que se haga referencia: Dupla (psico-social) EDT, para Detección Temprana; Coordinador y Facilitadores tanto para Orientación como Intervención en Parentalidad Positiva (un mismo equipo ejecuta ambos componentes), y; Supervisor y Terapeutas, para Terapia Multisistémica.<sup>5</sup>

Durante el año 2022, el Programa Lazos implementó al menos uno de sus componentes en 50 comunas, teniendo presencia en todas las regiones del país y registrando un total de 23.080 atenciones. En tanto, **a partir del año 2023 se dio inicio a un importante plan de crecimiento** que considera tanto la incorporación de nuevas comunas como la compleción de los componentes presentes en cada territorio. Así, **a diciembre de dicho año el Programa Lazos ya se encontraba operando en 67 comunas del país** (incluyendo 34 de la RM), al mismo tiempo que iniciaba procesos administrativos para la apertura de nuevos equipos ejecutores que completan la oferta Lazos en 38 comunas. A partir de lo anterior, **el Programa registró un total de 27.324 atenciones en 2023**.

En tanto, a octubre de 2024, no solo todas las comunas ingresadas durante el año previo se encuentran entregando atención, sino que también se han abierto otras 6 nuevas comunas. De este modo, **el Programa Lazos, actualmente, cuenta con presencia en un total de 73 comunas, proyectando más de 40 mil atenciones al cierre del año 2024**.

En la página siguiente se presenta una tabla que detalla las comunas con cobertura del Programa Lazos, indicando la presencia de cada uno de sus componentes a nivel territorial, utilizando información actualizada a diciembre de 2024:

---

<sup>3</sup> Lo anterior es aplicable a todas las comunas focalizadas, salvo Las Condes y Lo Barnechea, las cuales aportan con sus propios recursos, razón por la cual establecen con la SPD únicamente Convenios de Colaboración Técnica, sin contemplar transferencias monetarias.

<sup>4</sup> Es importante señalar que estos profesionales son seleccionados en base a perfiles de cargo previamente establecidos, luego de lo cual son debidamente acreditados para poder desarrollar sus labores, en particular aquellos que desempeñan funciones de intervención en el marco de modelos licenciados (Triple P; MST).

<sup>5</sup> La estructura del Programa contempla figuras en el nivel nacional y local, mas no a nivel regional. En este nivel, la SPD dispone de Coordinadores Regionales de Seguridad Pública, sin embargo, sus labores técnicas asociadas a la oferta del servicio aún son limitadas

**TABLA 1: Cobertura territorial Programa Lazos, según componente y estado de instalación (diciembre 2024)**

	REGIÓN	COMUNA	ORGANIZACION PROVEEDORA	COMPONENTES			
				Comp. 1	Comp. 2	Comp. 3	Comp. 4
				DETECCIÓN TEMPRANA	ORIENTACION PARENTALIDAD	INTERVENCION PARENTALIDAD	TERAPIA MULTISISTEMICA
1	Arica	Arica	Municipalidad	x	x	x	x
2	Tarapacá	Alto Hospicio	DPR De Tarapacá	x	x	x	x
3	Tarapacá	Iquique		x	x	x	x
4	Antofagasta	Antofagasta	DPR De Antofagasta	x	x	x	x
5	Antofagasta	Calama	Municipalidad	x	x	x	x
6	Atacama	Copiapó	Municipalidad	x	x	x	x
7	Atacama	Vallenar <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
8	Coquimbo	Coquimbo	Municipalidad	x	x	x	x
9	Coquimbo	La Serena	Municipalidad	x	x	x	x
10	Coquimbo	Ovalle <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
11	Valparaíso	Cartagena <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
12	Valparaíso	Quilpué <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
13	Valparaíso	San Antonio <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
14	Valparaíso	Valparaíso	Municipalidad	x	x*	x*	x
15	Valparaíso	Villa Alemana	Municipalidad	x	x	x	x
16	Valparaíso	Viña Del Mar	Municipalidad	x	x*	x*	x
17	Metropolitana	Colina	Municipalidad	x	x	x	x
18	Metropolitana	Conchalí	Municipalidad y Corp.	x	x*	x*	x
19	Metropolitana	Cerrillos <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
20	Metropolitana	Cerro Navia	Municipalidad	x	x*	x*	x
21	Metropolitana	Estación Central	Municipalidad	x	x*	x*	x
22	Metropolitana	El Bosque	Municipalidad	x	x*	x*	x
23	Metropolitana	Huechuraba	Municipalidad	x	x	x	x
24	Metropolitana	Independencia <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
25	Metropolitana	La Cisterna <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x*	x*	x*
26	Metropolitana	La Florida	Municipalidad	x	x	x	x
27	Metropolitana	La Granja	Municipalidad	x	x*	x*	x
28	Metropolitana	La Pintana	Municipalidad	x	x	x	x
29	Metropolitana	Lampa	Municipalidad	x	x	x	x
30	Metropolitana	Las Condes	Municipalidad	x			x
31	Metropolitana	Lo Barnechea <sup>1</sup>	Municipalidad	x			x
32	Metropolitana	Lo Espejo	Municipalidad	x	x	x	x
33	Metropolitana	Lo Prado	Municipalidad	x	x*	x*	x
34	Metropolitana	Ñuñoa <sup>4</sup>	Municipalidad	x*	x*	x*	x*
35	Metropolitana	Macul	Corp. Municipal	x	x*	x*	x
36	Metropolitana	Maipú	Municipalidad	x	x	x	x
37	Metropolitana	Melipilla <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
38	Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	Municipalidad	x	x*	x*	x
39	Metropolitana	Peñalolén	Municipalidad	x	x	x	x
40	Metropolitana	Peñaflor <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
41	Metropolitana	Providencia	Municipalidad		x	x	
42	Metropolitana	Pudahuel	Municipalidad	x	x*	x*	x
43	Metropolitana	Puente Alto	Corp. Municipal	x	x	x	x
44	Metropolitana	Quilicura	Municipalidad	x	x	x	x
45	Metropolitana	Quinta Normal	Municipalidad	x	x*	x*	x
46	Metropolitana	Recoleta	Municipalidad	x	x*	x*	x
47	Metropolitana	Renca	Municipalidad	x	x*	x*	x
48	Metropolitana	San Bernardo	Municipalidad	x	x*	x*	x
49	Metropolitana	San Joaquín	Corp. Municipal	x	x	x	x

50	Metropolitana	San Miguel <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
51	Metropolitana	San Ramón	Municipalidad	x	x*	x*	x
52	Metropolitana	Santiago	Municipalidad	x	x	x	x
53	Metropolitana	Talagante <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
54	De O'Higgins	Rancagua	Municipalidad	x	x	x	x
55	De O'Higgins	Rengo <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
56	De O'Higgins	San Fernando <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
57	Del Maule	Curicó <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
58	Del Maule	Linares <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
59	Del Maule	Talca	Municipalidad	x			x
60	Ñuble	Chillán	Municipalidad	x	x	x	x
61	Del Biobío	Concepción	Municipalidad	x	x	x	x
62	Del Biobío	Coronel <sup>2</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
63	Del Biobío	Los Ángeles	Municipalidad	x	x*	x*	x
64	Del Biobío	San Pedro de la Paz	Municipalidad	x	x	x	x
65	Del Biobío	Talcahuano <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
66	Araucanía	Padre Las Casas <sup>3</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
67	Araucanía	Temuco	Municipalidad	x	x	x	x
68	Araucanía	Villarrica <sup>5</sup>	Municipalidad	x*	x**	x**	x*
69	Los Ríos	Valdivia	Municipalidad	x	x	x	x
70	De Los Lagos	Osorno <sup>1</sup>	Municipalidad	x	x*	x*	x
71	De Los Lagos	Puerto Montt	DPR De Los Lagos	x	x*	x*	x
72	Aysén	Coyhaique	Municipalidad	x	x*	x*	x
73	Magallanes	Punta Arenas	DPR Magallanes	x	x*	x*	x

<sup>1, 2, 3</sup> Rondas secuenciales de ingreso de nuevas comunas en 2023.

Elaboración propia.

<sup>4, 5</sup> Rondas secuenciales de ingreso de nuevas comunas en 2024.

x Equipo con atención de casos (en producción).

\* Instalación durante el año 2024. \*\* Instalación reciente a partir de agosto de 2024.

**TABLA 2: Distribución de atenciones efectivas por región, 4° trimestre 2024.**

Región	Atenciones por región
Antofagasta	308
Arica y Parinacota	175
Atacama	353
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	44
Coquimbo	513
de la Araucanía	650
de los Lagos	246
del Biobío	878
del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	662
del Maule	471
Los Ríos	276
Magallanes	133
Metropolitana	6820
Ñuble	214
Tarapacá	438
Valparaíso	998
<b>Total</b>	<b>13.179</b>

**TABLA 3: Distribución de atenciones efectivas por comuna, 4° trimestre 2024.**

Región	Comuna Intervenido	C1: EDT	C2: OPP	C3: IPP	C4: MST
Antofagasta	Antofagasta	44	63	16	4
Antofagasta	Calama	61	80	27	13
Arica y Parinacota	Arica	51	82	24	18
Atacama	Copiapó	44	66	31	5
Atacama	Vallenar	49	121	26	11
Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo	Coyhaique	13	6	15	10
Coquimbo	Coquimbo	80	80	18	20
Coquimbo	La Serena	74	67	29	11
Coquimbo	Ovalle	63	47	14	10
de la Araucanía	Padre Las Casas	64	11	13	10
de la Araucanía	Temuco	73	182	26	15
de la Araucanía	Villarrica	83	142	18	13
de los Lagos	Osorno	73	63	17	12
de los Lagos	Puerto Montt	62	0	14	5
del Biobío	Concepción	73	115	36	18

del Biobío	Coronel	22	134	11	12
del Biobío	Los Ángeles	60	92	23	20
del Biobío	San Pedro de La Paz	53	32	27	12
del Biobío	Talcahuano	57	56	14	11
del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Rancagua	83	186	37	15
del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	Rengo	52	149	16	9
del Libertador Gral. Bernardo O'Higgins	San Fernando	50	37	17	11
del Maule	Curicó	83	200	21	11
del Maule	Linares	45	39	19	11
del Maule	Talca	34	0	0	8
Los Ríos	Valdivia	60	199	10	7
Magallanes	Punta Arenas	35	67	21	10
Metropolitana	Cerrillos	78	35	24	18
Metropolitana	Cerro Navia	84	117	12	18
Metropolitana	Colina	41	74	16	11
Metropolitana	Conchalí	54	73	27	12
Metropolitana	El Bosque	59	19	19	13
Metropolitana	Estación Central	83	71	33	15
Metropolitana	Huechuraba	41	213	12	6
Metropolitana	Independencia	83	5	11	9
Metropolitana	La Cisterna	77	104	25	17
Metropolitana	La Florida	142	173	46	21
Metropolitana	La Granja	80	45	9	16
Metropolitana	La Pintana	121	97	41	14
Metropolitana	Lampa	58	35	42	15
Metropolitana	Las Condes	106	0	0	6
Metropolitana	Lo Barnechea	87	0	0	16
Metropolitana	Lo Espejo	31	36	7	14
Metropolitana	Lo Prado	62	58	28	17
Metropolitana	Macul	49	72	22	9
Metropolitana	Maipú	99	99	25	23
Metropolitana	Melipilla	75	71	19	11
Metropolitana	Ñuñoa	38	43	16	13
Metropolitana	Pedro Aguirre Cerda	44	139	14	20
Metropolitana	Peñaflor	84	68	21	15
Metropolitana	Peñalolén	65	164	25	12
Metropolitana	Providencia	0	13	13	0

Metropolitana	Pudahuel	70	37	17	19
Metropolitana	Puente Alto	113	136	26	23
Metropolitana	Quilicura	52	43	33	13
Metropolitana	Quinta Normal	62	267	20	13
Metropolitana	Recoleta	77	25	32	20
Metropolitana	Renca	58	19	25	18
Metropolitana	San Bernardo	89	44	19	15
Metropolitana	San Joaquín	57	162	14	6
Metropolitana	San Miguel	53	27	17	8
Metropolitana	San Ramón	57	59	18	9
Metropolitana	Santiago	71	179	29	11
Metropolitana	Talagante	56	156	24	9
Ñuble	Chillán	63	104	31	16
Tarapacá	Alto Hospicio	41	184	33	11
Tarapacá	Iquique	44	104	11	10
Valparaíso	Cartagena	66	19	18	13
Valparaíso	Quilpué	61	11	21	18
Valparaíso	San Antonio	63	72	21	17
Valparaíso	Valparaíso	63	67	17	12
Valparaíso	Villa Alemana	72	91	28	17
Valparaíso	Viña del Mar	71	124	20	16
<b>Totales</b>		<b>4.641</b>	<b>6.070</b>	<b>1.521</b>	<b>947</b>

Nombre y cargo	Fecha	Firma
<p>Aixa Ortiz de Zárate Vicuña <b>Jefa de Departamento de Prevención</b> <b>Subsecretaría de Prevención del Delito</b></p>	<p>17/01/2025</p>	